

A lakosok tájékoztatása az önkormányzati munkáról és ülésekről

(összeállította: Keszezh Béla)

Az önkormányzati ülések kapcsán többször elhangzott a televíziós közvetítés szükségessége. Ennek megvalósulása többször került porondra, azonban mégsem történt előrelépés.

A fő okok:

- A televíziós közvetítés költségeire nem volt fedezet (készítés és közvetítési díj)
- A nyelvtörvény okozta nehézségek

Ugyancsak elhangzott:

- Mennyien kíváncsiak egy sokszor 8-10 órás ülésre ömlesztve?
- Az ülések vitái a szükséges információk/dokumentumok nélkül nehezen értelmezhetőek
- Vannak, akiket érdekelnek részek, de nem szándékoznak ezért végignézni több órás ülést
- Az ülés nem érhető el tetszőleges időpontban, csak meghatározott időben, ami már a mai televíziós szokásoknál szintén kihívás

Amit meg kellene oldani:

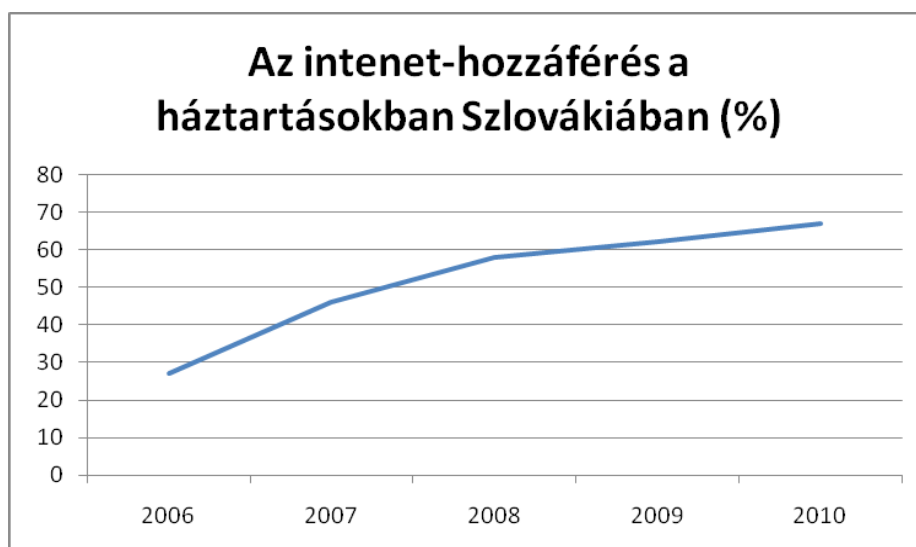
- Rendszeres képi és hangos beszámoló a testületi vitákról
- Költséghatékony megoldás felállítása a mostani szűkös gazdasági lehetőségek mellett – a meglévő lehetőségekre építve
- Áttekinthető feldolgozása a tájékoztatónak, lehetővé téve a célirányos tájékozódást
- Az információkeresés kiépítése a tájékoztatók elkészítésével, pl. kulcsszó alapján való keresés (pl. egy városi céggel kapcsolatos határozatok, a témával kapcsolatos felszólalók és szavazások listázása)

A téma kapcsán elsősorban mindenki a városi tévében és a Komáromi Lapokban gondolkodik, ami talán a legrugalmatlanabb megoldásokat kínálja erre a célra. Előnyei, hogy minden háztartásban elérhető és könnyen kezelhető, azonban hátrányai hogy a feldolgozott anyag hosszadalmas (ezért unalmas), nehezen áttekinthető (ömlesztett), nem lehet benne célirányosan keresni, és ami a legfontosabb, hogy költséges. A televízió esetében nem a rögzítés jelenti a költségek nagyobbik részét, hanem a közvetítési kiadások és díjak.

A jelen helyzetben érdekesebb volna elindulni az internet adta lehetőségek irányába, mivel az internethasználók száma nagy ütemben bővül, ráadásul a város több pontján van lehetőséges ingyenesen is használni. Az elmúlt években az önkormányzat kialakított 10 internet pontot a városban, és biztosít ingyen internet hozzáférést (Wi-Fi) is a főtéren.

Az Eurostat adatai szerint Szlovákiában az internet hozzáférés az egyes háztartásokban a következő ütemben haladt:

	2006	2007	2008	2009	2010
%	27	46	58	62	67



Forrás: Eurostat http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=isoc_ci_in_h&lang=en

A fenti adatok ismeretében érdekesebbnek tűnik az internetes tájékoztatás fejlesztésére figyelni, mivel:

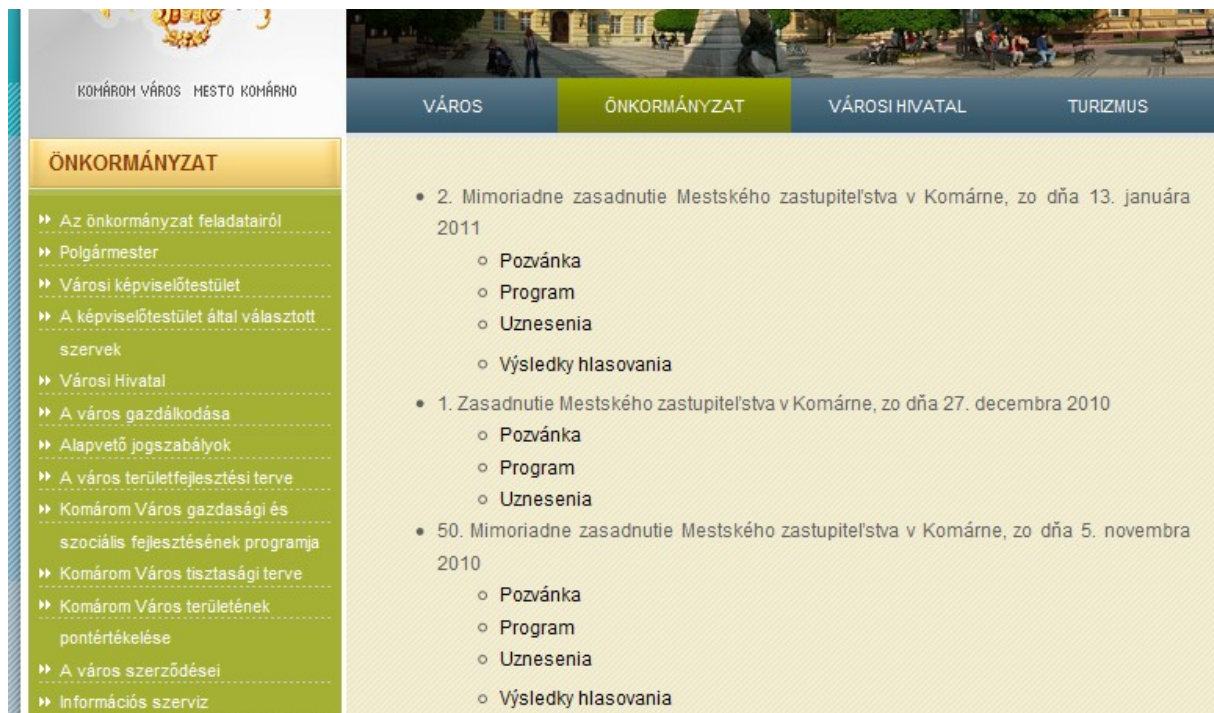
- Jóval alacsonyabb összegbe kerül
- Jóval több lehetőséget kínál
- Az információt könnyen kereshetővé teszi
- Az információt könnyebben értelmezhetővé teszi
- Akár interaktív részeket is alkalmazhat

Milyen a jelenlegi helyzet?

A jelen helyzetben a testületi dokumentumok ömlesztett formában kerülnek fel, és csupán szlovák nyelven. Az információk az alábbi módon vannak kategorizálva:

- Az ülés száma és dátuma
- Meghívó
- Program
- Elfogadott határozatok
- A szavazások eredményei
- Jegyzőkönyvek (jelentős csúszással)

<http://www.komarno.sk/hatarozat.php>



The screenshot shows the website of Komárno City Council. The header includes the city name 'KOMÁROM VÁROS MESTO KOMÁRNO' and navigation tabs for 'VÁROS', 'ÖNKORMÁNYZAT', 'VÁROSI HIVATAL', and 'TURIZMUS'. The 'ÖNKORMÁNYZAT' tab is active, displaying a list of council decisions. The left sidebar contains a menu with various categories like 'Az önkormányzat feladatairól', 'Polgármester', 'Városi képviselőtestület', etc. The main content area lists several decisions, including '2. Mimoriadne zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Komárne, zo dňa 13. januára 2011' and '1. Zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Komárne, zo dňa 27. decembra 2010'.

Ez a megjelenítés több szempontból nem nevezhető előnyösnek:

A feldolgozott anyagokban nem lehetséges keresni információt. Ha például valaki tudni szeretné, mikor foglalkozott a testület pl. a Viator kft.-vel, akkor azt nagyon körülményesen és hosszas nyomozás után lehet csak kideríteni. Aki nem ismeri az önkormányzati munka alapjait, annak szinte lehetetlen ezt megtudni.

A határozatok esetén szintén nem lehetséges a tematikus keresés.

A programpontok esetén nincs lehetőség megtekinteni a beterjesztett anyagot (amit a képviselők is megkapnak), így időnként teljesen értelmezhetetlen az anyag. Olyan anyagok esetén, mint pl. a parkoló-rendszer, amihez számos háttér-információt is kapnak a képviselők, azonban a lakosok nem jutnak ehhez hozzá. A szükséges információk – térképek, pontos statisztikák, indoklások – szinte teljesen elérhetetlenek.

Číslo hlasovania: 76

Číslo bodu: 22.

Dodatok č. 3 k štatútu mesta Komárno - Komárom Város statútumának 3. számú függeléke - MJ Novák

Poslanci mestského zastupiteľstva hlasovali nasledovne:

Za: 16

Proti: 0

Zdržali sa: 4

Nehlasovali: 1

Prítomní: 21

Za:

Juraj Bača	Ing. Imre Dubány	Attila Farkas
Mgr. Ondrej Gajdác	Ing. László Györfy	MUDr. Tamás Hollósy
Ing. Kornél Horváth	MUDr. Anton Marek	JUDr. Vojtech Novák

A szavazások eredményei nem értelmezhetőek, mivel sokszor csak kulcsszavakat fogalmazznak meg a címükben, ami alapján az informatikusok tájékozódnak, azonban az érdeklődőknek érthetetlen.

Teljesen hiányzik az összefüggő anyagok kapcsolása és a tematikus strukturáltság. Programpont, az ehhez tartozó határozatok és anyagok, az ehhez tartozó szavazások, továbbá az ehhez tartozó vita/hozzászólások.

A jegyzőkönyvek jelentős csúszással felkerülnek ugyan (miután a hanganyag alapján lefordítják a sokszor 8-10 órás ülést szlovákra és az lejegyzetelik), de ugyancsak ömlesztett formában. Szinte követhetetlen, hogy melyik vita melyik témához tartozik, mivel a jegyzőkönyv olykor 100 oldal fölé is duzzad. Hiányzik a szöveg darabolása a programpontok/témák alapján.

Ez a közlésmód olyan, hogy elmondható, van tájékoztatás, azonban gyakorlatilag használhatatlan formában. Kevesen tudnak az ilyen információömegekben tájékozódni, és aki kiismeri magát, annak is hosszadalmas a keresés. Ha pontos információkkal nem rendelkezik valaki (pl. az adott kérdéssel a tavalyi év folyamán pontosan mikor foglalkoztak?), akkor szinte lehetetlen felkutatni a kívánt információt. A feldolgozott adatok sok hasznos információt tartalmaznak, azonban nincsenek értelmezhető és áttekinthető formában.

Milyen módon lehetne közérthetőbb a lakosok tájékoztatása?

Megváltoztatni az egyes tartalmi egységek tagoltságát:

1. Ülés száma és időpontja
2. Az ülés egyes programpontjai **aktív továbblépési lehetőséggel**
3. Az egyes programpontok adatlapjai
 - beterjesztett információk,
 - hozzászólások,
 - határozatok,
 - szavazások

Amennyiben egy programpont több alpontot tartalmaz, pl. vagyoni vagy pénzügyi kérdések, akkor ott a programpont adatlapján további menüsor kerülne feltüntetésre (egy aloldal), aktív továbblépési lehetőséggel.

Az egyes programpontokhoz a pontos tájékoztatást segítve a következő bővítéseket javaslom:

A programponthoz tartozó hozzászólások/hanganyagok feltöltése MP3 formátumban. Hanganyag készül az ülésről, és egy egyszerű program segítségével darabolható a hanganyag (szükség szerint konvertálható kis kiterjesztésű MP3 formátumra. Így a lakosok rögtön tájékozódhatnak az adott témában. Ebben az esetben a magyar lakosoknak sem kell a szlovák jegyzőkönyveket olvasni.

A nyelvtörvény adta előírások miatt a darabolt hanganyagok mellett a darabolt jegyzőkönyvek kerülnének feltüntetésre, ahol az elhangzó szöveg fordítása megtalálható írásos formában.

Videoanyagok készítése az ülésről, egy kamera segítségével, a városi televízió személyi és infrastrukturális kapacitásának bevonásával. Az egyes programpontokhoz tartozó viták/hozzászólások a youtube videómegosztóra (vagy akár másra) kerülnének fel. A videót így be lehet ültetni közvetlen a programpont után, bármikor visszanezézhető, a viták célirányosan követhetőek. Ha egy ilyen megosztóra kerül fel a videó, akkor ez nem igényli a szerverkapacitás bővítését a várostól, azaz ingyenes. Az anyagot máshol is fel lehet használni, ha idézni szeretné a képviselőket valaki.

A Youtube-on a városi hivatal saját profilt tud kialakítani, és további előny lehet, hogy a Youtube-on akár reagálhatnak is a nézők, miután bejelentkeztek. Így egy interaktív jellege is kiépülne a tájékoztatásnak. Ez a város oldalán nem jelenik meg, csupán a Youtube oldalán, így a hozzászólások moderálása nem okoz külön feladatot.

A jövőben elengedhetetlen a kötések kialakítása (tagging), ami lehetőséget kínál a célirányos keresésre. Ilyen lehet az egyes programpontok megjelölése kulcsszavakkal, ami alapján később vissza lehet keresni/listázni lehet a szükséges információkat. Például a KOMVak szó beütésével a lakos/vagy a képviselő egy gombnyomásra vissza tudja keresni az ezzel kapcsolatos fejleményeket.

Ugyancsak kiemelten fontosnak tartom az egyes pontoknál egy olyan kötés kialakítását, hogy melyik képviselő vett részt abban akármilyen formában (előterjesztő, kidolgozó, hozzászóló). Így a lakosoknak lehetősége volna egyszerűen áttekinteni egy képviselő aktivitását és véleményét bizonyos ügyekben. Vagy akár visszaneézni, vagy visszahallgatni a képviselő hozzászólásait.

KOMÁROM VÁROS MESTRO KOMÁRHO

VÁROS ÖNKORMÁNYZAT VÁROSI HIVATAL TURIZMUS

ÖNKORMÁNYZAT

- » Az önkormányzat feladatairól
- » Polgármester
- » Városi képviselőtestület
- » A képviselőtestület által választott szervek
- » Városi Hivatal
- » A város gazdálkodása
- » Alapvető jogszabályok
- » A város területfejlesztési terve
- » Komárom Város gazdasági és szociális fejlesztésének programja
- » Komárom Város tisztasági terve
- » Komárom Város területének pontértékelése
- » A város szerződései
- » Információs szerviz
- » Vállalkozások
- » Központi Közigazgatási Portál
- » A munkanélküliség alakulása a Komáromi járásban

5. programpont: A Comorra Servis éves jelentése

Dátum: 2012. március 12.

A programponthoz beterveztett anyagok (PDF 4,3 MB)


A programponthoz tartozó határozati javaslatok (PDF 0,1 MB)

A programponthoz tartozó szavazás(ok) eredménye

A programponthoz tartozó hozzászólások hanganyaga (MP3, 4,3 MB)

A programponthoz tartozó hozzászólások jegyzőkönyve (szlovák nyelvű)

A programponthoz tartozó hozzászólások:



A programponthoz tartozó kulcsszavak: Comorra Servis, éves jelentés

A programponthoz kapcsolódó személyek: Nágel Dezső, Györfi László, Novák Tamás, Dubány Imre stb.

A programponthoz kapcsolódó korábbi anyagok:

- Comorra Servis éves jelentése 2011
- Comorra Servis éves jelentése 2010
- Comorra Servis kérvénye a költségvetése módosítására 2011. március

Az egyes programpontoknál feltüntetni egy olyan pontot, hogy: *a témával kapcsolatos korábbi anyagok*. Ha például szerepel a Calor kft. anyaga, akkor a korábbi éves jelentések, esetleges személycserék vagy más céggel kapcsolatos korábbi programpontok linkje, azaz elérhetősége.

Képviselői adatlap kialakítása. A személyes adatokon és elérhetőségeken kívül az egyes tevékenységek feltüntetése a kötésekkel (automatikusan generálható, nem jelent külön munkát), és *Hogyan szavazott?* menüpont feltüntetése a témák megjelölésével (szintén automatikusan generálható).

A felvázolt elképzelések összetettnek tűnhetnek, de nem igényelnek jelentős többletmunkát, csupán az elmentéskor szükséges kategorizálni az adatokat, és egy új struktúrát kialakítani az adatfeldolgozáshoz. A változások és a kivitelezés költségei minimálisak, ezért is lehetséges a megvalósítása. Az adatlapok kialakítása/programozása szükséges, amely olyan felhasználóbarát felület is lehet, amelyen akár a titkárnők is feltölthetik az anyagokat, megjelölhetik a kulcsszavakat és a szereplőket.

